近畿感染管理ベストプラクティス研究会 第7回 セミナー

気楽に聞いてください! 感染対策見聞録

〜そこに解決策があるかもしれません〜

NP 0法人日本感染管理支援協会 土井英史

# 感染対策見聞録

実際に行って 見聞きしたことを 本日はお伝えいたします

それで皆様の 感染対策の解決策に 役立てば良いですね

#### 2010年

欧州:3回、米:7回

2011年

欧州:4回、米:5回、亜:1回

2012年

2月、3月:米、4月:英

この情報を伝えることが 私の役割ですから…

昨年 このセミナーで お伝えしたこと

以降に得た情報を 本日限られた時間で

ご紹介させて

いただきます









## セントジョーンズ病院

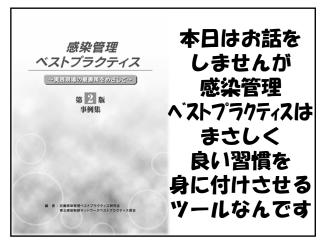
手の衛生を強調することで MRSA保菌を 隔離することなく 減少させています

習慣って大事ですよね!

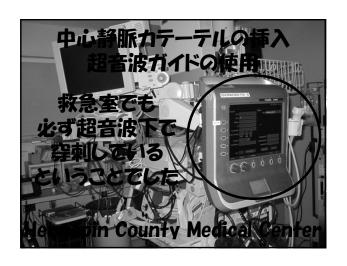
## 習慣は後天的なもの

だから 感染対策でも 良い習慣を 身に付けさせましょう

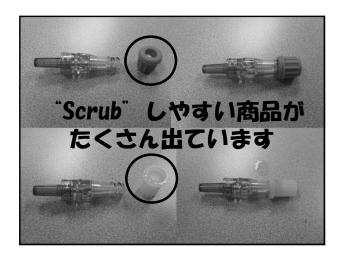
習慣は第二の天性なり!





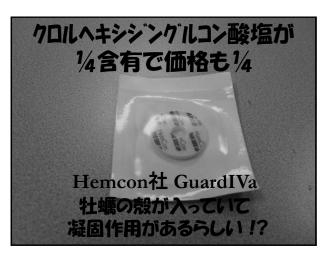












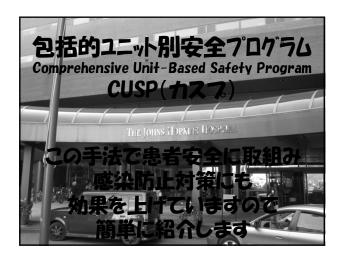






それではまた少し ここで話題を変えまして

米国で現在 注目を浴びている 考えて方につきまして 少しお話をしましょう



# 患者安全の改善の為には…

安全風土を作ることが不可欠

安全風土とは…

効果的コミュニケーションやチームワーク および 安全を脅かすものと その防止対策まで 広範囲の因子が網羅されている

## 様々な有害事象の研究で 安全風土を作るには…

効果的なチームワークと ミスから学ぶことが重要!

効果的なチームワークは…

患者に提供されるケアの質や 安全性を改善するための 実行可能な方法として表面化

# そして様々なエビデンスで… ひとつの病院であっても

各ユニット間で安全風土に 大きなバラツキがある

各ユニット毎のケアに 介入措置を講ずることが重要!

"各ユニット毎"の 安全風土のもととなる 様々な要素を 改善させるプログラム

CUSP

包括的ユニット別 安全プログラム 導入前 安全風土調査

様々な分野のスタッフの 考え方をつかむことができる

#### CUSPの5つのステップ

- 1. 安全の科学トレーニング
- 2. スタッフによる瑕疵の明確化
- 3. 上級幹部とのパートナーシップ
- 4. 瑕疵から学習
- 5 改善のためのツール

#### 導入前 安全風土調査

ベースライン評価

毎年継続実施することにより 安全風土の程度が分かる 有効な風土測定手段が必要

Ex. SAQ

(Safety Attitudes Questionnaire) 実は問題のあるユスセ政化制量 どのような調査なのかと 言いますと 例えば…

#### チームワーク関係

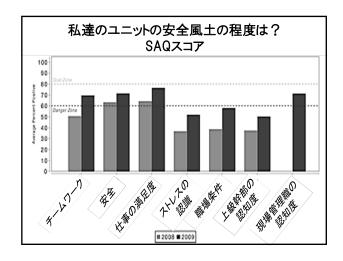
- 1. この臨床エリアではナースに意見がよく受け入れられている。
- 2. この臨床エリアでは、患者ケアについて問題を 感じても言い出しにくい。
- 3. この臨床エリアでは、関連するスタッフの意見を聞いて意思決定がなされている。
- 4. ドクターとナースは、よく調整のとれたチームとして協力している。
- 5. この臨床エリアの意見の相違は適切に解決されている(誰が正しい、ではなく、患者にとって何がベストか、という形での解決)。

5段階のリッカート尺度を 使い質問

1 = 強く反対、2 = 少し反対、3 = 中立、 4 = 少し賛成、5 = 強く賛成

5段階のリッカート尺度を 100点満点尺度に 対比させ評価する

1=0点、2=25点、3=50点、 4=75点、5=100点



CUSPの5つのステップ 1. 安全の科学トレーニング ユニットのスタッフ全員が対象

全ての7タッ7と 上級幹部パートナーに 患者安全問題の 大きさを理解してもらう

安全問題の土台の提供

## CUSPの5つのステップ

2. スタッフによる瑕疵の明確化

トレーニングを受けたユニットの スタッフ全員が対象

#### 簡単な2つの質問に回答

- 1. 患者がこのユニットで どのような害を受けるのか?
- 2. その害の発生を予防するには どうしたらいいのか?

CUSPの5つのステップ

3. 上級幹部とのパートナーシップ

上級幹部がスタッフとミーティングを持ち 毎月一緒にラウントを実施

安全風土が向上し 感染が減少したことが示めされている

> "キャップの橋渡し" 最も効果的なアプローチ

## CUSPの5つのステップ

#### 4 瑕疵からの学習

明確化したチームの上位リスクを "学習"ール"を使用して 4つの質問に回答し学習

- ① 何が起きたのか?
- ② なぜ起きたのか?
- 3 リスクを減らすために何をしたのか?
- 4 リスクが減ったとどうして分かるのか?

# CUSPの5つのステップ。 5. 改善のためのツール 危険が生じる可能性のある分野を改善する為 一連の現実的ツールが開発されている

Carrelland in the little of the		
ツール名称	使用が推奨されるユニット	目的
瑕疵からの学習	あらゆるユニットに対して推	ユニット内で瑕疵から学び対
	奨される	応するためのユニット別プロ
		セスを設定する
毎日の目標チェックリスト	「ここでのドクターとナースは	患者のケアプランについて
	よくコーディネーションされた	のチームのコミュニケーショ
	チームとして協力している」と	ンを改善する
	いう質問に対し賛成回答が	
	60%未満のユニット	
朝の打ち合わせ	「このICUでは、患者のケア	日の始まり、またはシフトの
	について問題を感じてもそれ	始まりに、全員の認識を一致
	を言い出すのが難しい」とい	させ、何が期待されているの
	う質問に対し賛成回答が	かを全員が理解しその日1
	20%を超えていたユニット	日をより予測可能とする
観察ラウンド	あらゆるユニットに対して奨	職種間のチームワークとコ

#### <u>CUSP</u>

焦点を絞った介入策に 結び付けることが可能

ジョーンズホプキンス病院

CLABSIを大きく持続的に低減

感染管理ベストプラクティスに CUSPを取り込めばさらに効果的に なるのではと考えています 世界の様々な 感染対策を見ていて また 日本の色々な 感染対策を見ていて 結局 同じ問題があるんだなと 思っています



とにかく色々なものを 見てみましょう 聞いてみましょう コミュニケーションを とりましょう

それが感染対策を成功させる "鍵"でないですかね